

Правила предоставления Мобильных Финансовых Услуг

Настоящие Правила предоставления Мобильных Финансовых Услуг (далее – Правила) регулируют отношения Оператора и Абонента, возникающие при реализации Оператором и приобретении Абонентом Электронных денег, в целях осуществления Абонентом с их использованием платежей по гражданско-правовым сделкам и проведения иных операций, а также определяют порядок использования Абонентом Технологической системы Оператора, посредством которой, Абонент передает Указания о Пополнении Электронного кошелька и совершении иных операций с Электронными деньгами.

1. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах

1.1. **Оператор системы электронных денег** – юридическое лицо, обеспечивающее функционирование Системы Электронных денег, включая сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении операций с использованием электронных денег, а также определяющее правила функционирования Системы электронных денег в соответствии с договором, заключенным с эмитентом (эмитентами) Электронных денег.

1.2. **Фрод** – несанкционированные или неправомерные действия (совершаемые с применением различных технических способов), направленные на причинение материального ущерба Участникам системы электронных денег, а также, способные оказывать негативное влияние, на деловую репутацию и работу сети Оператора

1.3. **Официальные сайты** - веб-сайты и мобильные приложения Оператора, включая, но не ограничиваясь - www.kcell.kz, www.activ.kz и mobimoney.kz, веб сайты и мобильные приложения партнеров Оператора системы электронных денег, предоставляющих доступ к Мобильным финансовым услугам Оператора.

1.4. **Сканирование QR-кода** – способ направления Указания, подразумевающий считывание цифрового кода посредством сканера Абонентского устройства.

1.5. **QR-код** – графическая интерпретация цифрового кода, реализованная на основе стандарта ISO/IEC 18004:2015, содержащая закодированную информацию об условиях Платежа;

1.6. **Индивидуальный номер платежа** – номер, предоставляемый Абоненту Оператором соответствующей системы электронных денег в электронном виде, после приобретения Абонентом Электронных денег, посредством которого Абонент имеет возможность получения документа, подтверждающего приобретение Электронных денег.

1.7. **Сайт Оператора** – информационный ресурс Оператора в сети Интернет по адресу: www.kcell.kz (для абонентов Kcell) и www.activ.kz (для абонентов activ).

1.8. **Публичный договор** – Публичный договор оказания услуг связи, заключенный между Абонентом и Оператором, предметом которого является оказание Оператором Абоненту услуги связи, иных услуг Оператора и третьих лиц.

1.9. **Указание** – распоряжение Абонента об осуществлении Операций с Электронными деньгами, предъявляемое Абонентом и реализуемое техническими способами, предусмотренными в п.7 настоящих Правил и (или) Правилами Системы Электронных денег.

1.10. **Мобильные финансовые услуги (mobimoney)** – услуги Оператора по реализации Абоненту Электронных денег в соответствующей Системе Электронных денег.

1.11. **Участники системы электронных денег** – физические или юридические лица, у которых в соответствии с настоящими Правилами и (или) Правилами Системы Электронных денег и (или) заключенным договором возникает право или обязательство по выпуску, передаче, приему, использованию, приобретению, реализации или погашению Электронных денег в рамках соответствующей Системы Электронных денег.

1.12. **Технологическая система** – система Оператора по обработке информации и соответствующие организационные и технические ресурсы, которые обеспечивают передачу информации между Участниками Системы электронных денег, а также обеспечивающая передачу Указаний Абонента.

1.13. **Лимит** – максимальная сумма одной операции, количество транзакций за определенный период совершаемой владельцем Электронных денег;

1.14. **Авторизация** – процесс проверки (подтверждения) прав Абонента на проведение операций с Электронными деньгами;

1.15. **Поставщик** – лицо, осуществляющее предоставление Абонентам услуг, работ или реализацию товара, в пользу которого Абонент совершает Платеж с использованием Электронных денег.

1.16. **Погашение электронных денег** – операция, осуществляемая Эмитентом по обмену Электронных денег, предъявленных их владельцем либо подлежащих погашению без их предъявления в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан, на равную по их номинальной стоимости сумму денег, осуществляемая в соответствии с соответствующими Правилами Системы Электронных денег и требованиями законодательства Республики Казахстан.

1.17. **Платеж** – оплата Абонентом посредством Системы Электронных денег товаров, работ, услуг третьих лиц (Поставщиков) по гражданско-правовым сделкам, заключенным между Поставщиком и Абонентом с использованием Электронных денег.

1.18. **Пополнение электронного кошелька** – операция по приобретению Абонентом у Оператора Электронных денег и их зачислению на Электронный кошелек, осуществляемая по Указанию Абонента.

1.19. **Эмитент Электронных денег/Эмитент** – поставщик платежных услуг, осуществляющий выпуск и погашение Электронных денег в Системе электронных денег в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

1.20 **Электронный кошелек** – микропроцессор (чип), программное обеспечение персонального компьютера, иное программно-техническое средство, в котором хранятся Электронные деньги и/или обеспечивающее к ним доступ, позволяющее Абонентам осуществлять платежи, переводы и иные Операции с Электронными деньгами.

1.21. **Электронные деньги** — безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в Системе Электронных денег другими участниками Системы Электронных денег.

1.22. **Правила Системы Электронных денег** — правила, установленные и согласованные Эмитентом в рамках законодательства Республики Казахстан, в соответствии с которыми производится выпуск, реализация, приобретение, прием, передача, погашение Электронных денег и осуществляются иные операции по их использованию, размещенные в сети Интернет на соответствующих сайтах: www.woopay.com/files/2.pdf или <https://kempay.kz/ru/doc>.

1.23. **Сайт Оператора системы электронных денег** – информационный ресурс Оператора системы электронных денег в сети Интернет (интернет-сайт системы электронных денег «Woorpay» по адресу www.woopay.com, интернет-сайт системы электронных денег «Казевромобайл» по адресу www.kempay.kz).

1.24. **Система Электронных денег** – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий Оператора системы электронных денег, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с Электронными деньгами, в том числе, система электронных денег «Woorpay», система электронных денег «Казевромобайл».

Термины, по которым определения и значения не предусмотрены в настоящих Правилах, подлежат толкованию в соответствии с определением и значением, предусмотренным для этих терминов в Публичном Договоре и (или) Правилах Системы Электронных денег и (или) законодательством Республики Казахстан.

2. Общие положения

2.1. В соответствии с условиями настоящих Правил, Оператор:

2.1.1. осуществляет реализацию Абонентам Электронных денег (далее – «**осуществляет Пополнение электронного кошелька**») с целью совершения Абонентом Платежей или проведения иных операций с Электронными деньгами, на условиях определенных их Эмитентом;

2.1.2. предоставляет Абонентам возможность использования Технологической системы, обеспечивающей передачу Указаний о Пополнении Электронного кошелька Абонента и проведении операций с Электронными деньгами.

2.2. Реализация Оператором Абоненту Электронных денег осуществляется с целью обеспечения Абонентам возможности оплатить услуги/товары/работы Поставщика и совершить другие операции с Электронными деньгами в соответствующей Системе Электронных денег. Направляя Указание, Абонент приобретает у Оператора сумму Электронных денег и совершает с их использованием Платеж в пользу Поставщика или иную операцию, на условиях определенных соответствующим Эмитентом Электронных денег. Указания предоставляются Абонентом с использованием Технологической системы Оператора, способами, предусмотренными настоящими Правилами и (или) соответствующими Правилами Системы Электронных денег. При подаче Указания Абонентом, выбор Системы Электронных денег в которой будет фактически происходить исполнение соответствующего Указания, осуществляется автоматически, в соответствии с настройками в Информационной системе Оператора и Системах Электронных денег.

2.3. Расчет Абонентов с Оператором по операциям приобретения Электронных денег осуществляется за счет денег, внесенных Абонентами в качестве аванса за услуги связи на основании Публичного договора по абонентским номерам с авансовым порядком расчета.

Информация о списаниях с Лицевого счета Абонента в связи с приобретением Абонентом Электронных денег отражается в детализации по оказанным услугам связи.

2.4. Операции с Электронными деньгами осуществляются Абонентом в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующими Правилами Системы электронных денег.

2.5. Принимая настоящие Правила (Оферту) путем их акцепта Абонент подтверждает свое согласие и присоединяется к настоящим Правилам в полном объеме.

3. Порядок присоединения Абонента к настоящим Правилам

3.1. Присоединение Абонента к настоящим Правилам означает ознакомление Абонента и его согласие с условиями настоящих Правил и соответствующих Правил Системы Электронных денег.

3.2. Моментом присоединения Абонента к настоящим Правилам и вступления их в силу, считается момент совершения Абонентом одного из следующих действий:

3.2.1. путем отправки SMS на номер 7701, 5505, 525, 4404, 9505, 9909 и иные номера, указанные в соответствующих инструкциях и (или) соответствующих Правилах Системы Электронных денег;

3.2.2. подтверждение своего согласия с условиями настоящих Правил и Правил Системы Электронных денег, выраженное в виде отметки (проставления галочки) в соответствующем поле рядом с текстом либо ссылкой на текст настоящих Правил и соответствующих Правил Системы Электронных денег на веб-ресурсах или в любых иных приложениях, предназначенных для абонентских устройств;

3.2.3. путем ввода в соответствующих полях одноразового кода подтверждения, полученного через SMS от отправителя «mobimoney», 4404;

3.2.4. подписание иных соглашений с Оператором, содержащих ссылку на Правила и (или) соответствующие Правила Системы Электронных денег с указанием адреса в сети Интернет, где размещена актуальная версия настоящих Правил и соответствующих Правил Системы Электронных денег.

3.3. Присоединяясь к настоящим Правилам, Абонент выражает свое согласие и дает разрешение Оператору, Оператору соответствующей Системы Электронных денег на сбор и обработку его Персональных данных для предоставления ему Мобильных Финансовых Услуг, дает согласие на получение Оператором соответствующей Системы Электронных денег персональных данных Абонента от Оператора, а также согласие на передачу персональных данных Абонента Оператору, Эмитенту и иным Участникам соответствующей Системы Электронных денег. Под обработкой Персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, в том числе передачу Персональных данных Эмитенту или иным третьим лицам в процессе предоставления предусмотренных настоящими Правилами и (или) соответствующими Правилами Системы Электронных денег. Оператор на основании заключенного с третьими лицами соглашения о конфиденциальности вправе поручать им обработку персональных данных Абонентов исключительно в целях исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и (или) соответствующими Правилами Системы Электронных денег.

3.4. Возможность приобретения Электронных денег и доступ к Информационной системе предоставляется Абоненту при условии:

3.4.1. отсутствия у Абонента задолженности перед Оператором за услуги связи или иные услуги;

3.4.2. отсутствия блокировки Абонентского устройства;

3.4.3. наличия достаточной на основном балансе Лицевого счета суммы денег;

3.4.4. сумма Операции с Электронными деньгами не превышает установленные законодательством Республики Казахстан Лимиты;

3.4.5. введенные Абонентом данные корректны;

3.4.6. абонентский номер зарегистрирован на физическое лицо;

3.4.7. абонентский номер не находится в роуминге (только для абонентов Kcell).

3.5. Оператор вправе отказать Абоненту в предоставлении Мобильных Финансовых Услуг в случае несоответствия Абонента условиям, предусмотренным настоящим пунктом, или по иным основаниям, не противоречащим требованиям законодательства.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Обеспечить конфиденциальность персональных данных об Абоненте с учетом п.3 настоящих Правил. Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом в связи с разглашением и/или утерей Абонентом своих персональных данных, посредством которого предоставляется доступ к Информационной системе Оператора.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Прекратить предоставление Мобильных Финансовых Услуг или изменить порядок и условия его предоставления в одностороннем внесудебном порядке, после опубликования уведомления об этом на Сайте Оператора не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до прекращения предоставления Мобильных Финансовых Услуг или до вступления в силу изменений. Присоединяясь к настоящим Правилам, Абонент соглашается на последующее изменение Оператором условий и положений, настоящих Правил, путем размещения информации об этом на Сайте Оператора.

4.2.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить и/или дополнить способы предъявления Абонентом Указаний.

4.2.3. Отказать Абоненту в предоставлении Мобильных Финансовых Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящих Правил или выявления случаев фрода, мошенничества или иных противоправных действий Абонента без предварительного уведомления об этом Абонента.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Выполнять требования и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и (или) соответствующими Правилами Системы Электронных денег;

4.3.2. Оплачивать услуги, предоставленные в рамках настоящих Правил.

4.3.3. В случае утери своего Абонентского устройства или пароля и/или SIM-карты, обеспечивающих доступ к Мобильным Финансовым Услугам, немедленно сообщить об этом Оператору и обратиться за блокировкой Абонентского номера по телефону 3030, либо +7 727 258 83 00 или в офис обслуживания Оператора по адресу указанному на Сайте Оператора.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. При условии соблюдения и соответствия предусмотренным настоящими Правилами и (или) соответствующими Правилами Системы Электронных денег требованиям, получать доступ к Мобильным Финансовым Услугам.

4.4.2. Получить информацию о произведенных операциях с Электронными деньгами на сайтах mobimoney.kz, check.activ.kz в соответствии с инструкциями, указанными на данном сайте или в порядке, предусмотренном п.1 Раздела 8 настоящих Правил.

5. Вознаграждение Оператора за оказание Мобильных Финансовых Услуг.

5.1. Информация о сумме вознаграждения и (или) комиссии, подлежащей оплате Абонентом Оператору за оказание Мобильных Финансовых Услуг, предоставляется Оператором Абоненту на веб-сайтах www.kcell.kz, www.activ.kz и mobimoney.kz и (или) соответствующих интернет-ресурсах Участников или Операторов систем электронных денег.

6. Ответственность сторон.

6.1. Операции с Электронными деньгами осуществляются Абонентом в соответствующей Системе Электронных денег. Ответственность за ненадлежащее функционирование соответствующей Системы электронных денег и (или) ненадлежащее оказание услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая осуществление сбора, обработки и передачи информации, формируемой при осуществлении операций с использованием Электронных денег, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, связанных с платежами и (или) переводом денег несет Оператор соответствующей Системы электронных денег.

6.2. Ответственность по обязательствам оказания услуг, предоставления товаров и работ, их качество и доставку несет Поставщик. Все претензии, возникшие по оказанным Поставщиком услугам, работам и реализованным товарам, а также требования по обмену-возврату товаров и/или услуг и/или работ должны предъявляться Абонентом непосредственно Поставщику, реквизиты которого указаны на сайте, на котором приобретается товар, работы или услуги, или обратиться в Службу Поддержки Пользователей Оператора системы Электронных денег по контактными номерам, указанным на сайте www.woorpay.com

6.3. Оператор не несет ответственность перед Абонентом за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

6.4. Абонент несет все риски и всю ответственность за любые действия третьих лиц, пользователей его Абонентского устройства, совершенных посредством его Абонентского номера или с помощью установленных на Абонентском устройстве специальных приложений или с помощью его идентификационных/аутентификационных данных на web-сайтах.

6.5. Оператор не несет ответственность за качество товаров, работ, услуг оказываемых Поставщиком.

6.6. Оператор не несет ответственность за действия Абонента и их последствия, связанные с некорректным внесением Абонентом данных и допущенными ошибками при заполнении, предъявлении Указания, а также за действия других Участников соответствующей Системы электронных денег.

6.7. В случае утери, кражи или в иных случаях выбытия Абонентского устройства или SIM-карты Абонента, из владения Абонента, Абонент несет все риски, связанные с использованием этого Абонентского устройства и/или SIM-карты третьими лицами до момента получения Оператором от Абонента заявления о блокировании Абонентского номера/SIM-карты.

6.8. Оператор не несет ответственности, в том числе имущественной, за ненадлежащее функционирование или ненадлежащее осуществление операций в соответствующей Системе электронных денег, в том числе за ненадлежащие или ошибочные операции по зачислению Электронных денег на Электронные кошельки, операции с Электронными деньгами, за осуществленные Абонентом ошибочных операций, неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Поставщиком.

7. Порядок предъявления Абонентом Указания о Пополнении Электронного кошелька и осуществлении Операций с Электронными деньгами.

7.1. В целях пополнения Электронного кошелька и осуществления операций с Электронными деньгами, Абонент предъявляет Оператору системы электронных денег Указание, которое является одновременно основанием и поручением для Оператора о Пополнении Электронного кошелька на сумму планируемой операции с Электронными деньгами и поручением о совершении операции с Электронными деньгами, которую определил Абонент в своем Указании. Оператором соответствующей Системы Электронных денег обеспечивается контроль соответствия размеров сумм операций Абонента, лимитам установленным Оператором и Оператором системы электронных денег, а также контроль соответствия таких операций требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, в т.ч. законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

7.2. Пополнение Электронного кошелька Абонента производится путем приобретения Абонентом Электронных денег у Оператора за счет денег, находящихся на Лицевом счете Абонента, и их зачисления на Электронный кошелек Абонента. При этом Указание о пополнении Электронного кошелька Абонента поступает Оператору после осуществления Оператором системы электронных денег проверки соответствия размера суммы операции

Абонента лимитам установленным Оператором и Оператором системы электронных денег, а также проверки соответствия таких операций требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, в т.ч. законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

7.3. Указание Абонента должно содержать следующие данные: сумма платежа, реквизиты, требуемые в соответствии с полями в форме осуществления платежа (номер лицевого счета, иные реквизиты в зависимости от требований Поставщика). Приобретение Электронных денег возможно только с основного баланса Лицевого счета Абонента.

7.4. Ответственность за корректность внесенных в Указание данных несет Абонент.

7.5. Указание Абонента, осуществляется с Абонентского устройства и/или в соответствии с инструкциями, размещенными на Официальных сайтах, одним из следующих способов:

7.5.1. посредством отправки Коротких текстовых сообщений на номер 7701, 5505, 525, 4404, 9505, 9909 и иные номера, указанные в соответствующих инструкциях;

7.5.2. сканирования QR-кода;

7.5.3. следуя инструкции, размещенной на графических интерфейсах Официальных сайтов.

7.6. При направлении Указания Абонентом, в целях повышения безопасности Платежа и/или уточнения Указания Абонента, Оператором может быть предусмотрено введение Абонентом одноразовых кодов и/или отправка Абонентом дополнительных Коротких текстовых сообщений. При приеме Указаний Абонентов, направленных с использованием графических интерфейсов Официальных сайтов, принадлежащих партнерам Оператора, введение Абонентом одноразовых кодов и/или отправка Абонентом дополнительных Коротких текстовых сообщений, является обязательной процедурой верификации Платежа/Указания.

7.7. Способы предъявления Указания могут быть изменены и/или дополнены Оператором в одностороннем порядке.

8. Прочие условия.

8.1. Для получения выписок или справок по операциям, с использованием Электронных денег, а также по вопросам сброса пароля в случае невозможности восстановления пароля через пользовательское приложение, по спорным ситуациям, связанным с неправильным зачислением и/или списанием средств, а также выпуском, реализацией и погашением Электронных денег необходимо обратиться к Оператору соответствующей Системы Электронных денег по телефонам, указанным на сайте Оператора системы электронных денег.

8.2. Условия обслуживания (включая размеры комиссий Эмитента, Организаций осуществляющих переводные операции и вознаграждения Оператора системы электронных денег), использования Электронного средства платежа, информация об Эмитенте, Операторе системы электронных денег и Организации, осуществляющих переводные операции, размещаются на web-сайте Оператора системы электронных денег

по адресу www.woorpay.com. Абонент до начала использования Информационной системой Оператора и получения Мобильных Финансовых Услуг обязан ознакомиться с данной информацией.

8.3. Мобильные Финансовые Услуги могут быть расширены или изменены путем привлечения в качестве партнеров других Поставщиков и Эмитентов или внесения иных изменений. Информация об этом будет размещена в соответствующем разделе сайта www.kcell.kz и www.activ.kz или на сайте Оператора соответствующей Системы электронных денег.

8.4. Присоединяясь к настоящим Правилам, Абонент выражает свое согласие со всеми условиями настоящих Правил, а также соглашается на получение от Оператора SMS-сообщений и сообщений на электронную почту о Мобильных Финансовых Услугах, адрес которой Абонент указывает в процессе регистрации.

8.5. Консультирование Абонентов по вопросам Мобильных Финансовых Услуг осуществляется путем дозвона в колл-центр по номерам: 3030 — с мобильного [activ](http://activ.kz), 9090 — с мобильного [Kcell](http://kcell.kz) или + 7 (727) 258 83 00 — бесплатно с городского телефона.

8.6. Оператор не несет ответственность за любые потери или убытки Абонента, связанные с приостановлением, сбоями или прекращением работы соответствующей Системы Электронных денег.

8.7. Данные Правила и все приложения к нему являются публичной офертой и публикуются на Сайте Оператора.

8.8. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичного договора. Все правоотношения Сторон, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются положениями Публичного договора.

9. Срок действия Правил.

9.1. Настоящие Правила являются бессрочными, и действуют на протяжении всего периода действия Публичного Договора.

9.2. Действие настоящих Правил прекращается в случае прекращения (отмены) их действия Оператором или в связи с прекращением срока действия Публичного договора.